Communication on Progress (COP) 2020
United Nations Global Compact

Vorwort/ Unterstützungserklärung

Sehr geehrter Herr Generalsekretär,

wir freuen uns, Ihnen den Nachhaltigkeitsbericht der confern Möbeltransportbetriebe GmbH für das Jahr 2020 vorzustellen. Wir blicken auf ein turbulentes Jahr zurück, welches pandemiebedingt viele Veränderungen und Herausforderungen, für uns als Unternehmen in einer transportintensiven Branche und weltweit agierender Umzugsdienstleister, mit sich gebracht hat.

Trotz dieser schwierigen Zeit sind wir uns unserer besonderen Verantwortung gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft stets bewusst und gestalten unsere Unternehmerprozesse fortwährend bestmöglich umwelt- und sozialverträglich mit dem Fokus auf die Bereiche im Unternehmen, in denen wir den meisten Einfluss haben und somit die größtmögliche Wirkung erzielen können.

Nachhaltiges Handeln und Wirtschaften ist für die confern Möbeltransportbetriebe GmbH nach wie vor ein fester und wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Wir sehen unseren langfristigen Erfolg in qualitativ hochwertigen Dienstleistungen, Innovationsbereitschaft und in der Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und vor allem unseren Mitarbeitern.
Stetig verfolgen wir unser Ziel, im gesamten Unternehmen sowie in der confern-Gruppe eine werteorientierte Unternehmenskultur zu etablieren, die von wirtschaftlicher Leistungsfähigkeit, sozialem Engagement und Verantwortung für die Umwelt geprägt ist.
Integration von ökologischen und sozialen Aspekten in allen Unternehmensprozessen ist für die confern von höchster Bedeutung und erfordert einen respektvollen und bewussten Umgang mit Ressourcen.

Ohne ein ganzheitliches Konzept für eine umfassende Nachhaltigkeitsstrategie ist eine solide Unternehmensführung sowie ein erfolgreiches Bestehen auf dem Markt kaum mehr möglich
Denn unser wirtschaftlicher Erfolg darf nicht zu Lasten von Menschen und Umwelt gehen und nicht als Image-Aufpolierung missverstanden werden.

Deshalb halten wir klar an unserem Leitsatz „Wir leben Verantwortung“ fest und kommunizieren dies weiterhin gegenüber der Öffentlichkeit, in internen Publikationen und über unseren Internetauftritt.
Die confern sieht sich den Prinzipien der unternehmerischen Verantwortung (Corporate Social Responsibility - CSR) verpflichtet, indem sie die logistischen Dienstleistungen durch die Bereiche Umwelt, Gesundheit und Ethik nachhaltig gestaltet und ihre Arbeit im Einklang mit sozialen, ethischen und umweltbezogenen Richtlinien und Zielsetzungen erfolgt.

Vorwort/ Unterstützungserklärung

Als Geschäftsführer der confern Möbeltransportbetriebe GmbH versichere ich, dass sich Geschäftsführung, Gesellschafter und Mitarbeiter weiterhin zu unserem nachhaltigen Engagement bekennen und sich der konsequenten Einhaltung der Leitlinien und Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen verpflichtet fühlen.

Wir erklären hiermit, dass wir die Ziele des UN Global Compact, Menschenrechte schützen, Arbeitsnormen einhalten, für Umweltschutz eintreten und jede Form von Korruption bekämpfen und auch weiterhin bekämpfen werden.
Wir wollen unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht werden, indem wir gerecht denken und insbesondere handeln

Hochachtungsvoll

Andreas Kölling, Geschäftsführer

Menschenrechte

Prinzip 1: ***Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und***

Prinzip 2: ***sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.***

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH setzt sich aktiv für den Schutz der Menschenrechte ein. Wir verpflichten uns und unsere Mitarbeiter die Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen zu beachten und einzuhalten.
Dabei orientieren wir uns an den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und dem Nationalen Aktionsplan „Wirtschaft und Menschenrechte".
Die Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen hat höchste Priorität.
Menschenrechtsverletzungen haben in unseren Geschäftsaktivitäten nach wie vor keinen Platz.

Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte

Die confern pflegt eine Unternehmenskultur, in der auf die Einhaltung von Verhaltensgrundsätzen geachtet wird. Um der Verantwortung und Verpflichtung zur Wahrung und Förderung der internationalen Menschenrechte gerecht zu werden, liegt der Fokus unserer Bemühungen darin, Menschenrechtsverletzungen zu vermeiden oder nicht dazu beizutragen.
Wir verhalten uns Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegenüber wertschätzend und respektvoll, auch gegenüber der Gesellschaft, insbesondere gegenüber Geschäftspartnern wie Lieferanten und Kunden. Wir wollen niemals mit einer Menschenrechtsverletzung in Verbindung gebracht werden, weder direkt noch indirekt.

Menschenrechte

Identifizierung

Unsere Unternehmensgrundsätze in Bezug auf unser Engagement für Menschenrechte sind klar und deutlich formuliert, so dass sich jeder damit identifizieren kann.

In unseren Geschäfts- und Kooperationsabkommen ist die Anerkennung unserer Grundsatzerklärung in Abhängigkeit mit unserem Verhaltenskodex Vertragsbestandteil.

Wir verpflichten unsere Geschäfts- und Kooperationspartner im Rahmen unserer Transportaufträge zur Einhaltung unserer ethischen und sozialen Prinzipien.

Damit beziehen wir klar Stellung zu unserem verantwortungsvollen Umgang mit unserer Gesellschaft und der Ernsthaftigkeit unserer Bemühungen zum Schutz und der Achtung der Menschenrechte. Der würdevolle und respektvolle Umgang mit jedem einzelnen Menschen ist dabei eine unverzichtbare Voraussetzung.

Die wichtigste Herausforderung liegt jedoch darin, unternehmerische Menschenrechtsrisiken schnell und zuverlässig zu identifizieren und eventuelle Menschenrechtsverletzungen und -verstöße sofort effektiv zu beseitigen. Verstöße werden im Rahmen des Qualitätsmanagements erfasst und seitens der Geschäftsleitung geahndet.

Kommunikation, Sensibilisierung und Trainings

Regelmäßiges Auffrischen in Trainings und Sensibilisieren unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schafft eine vertrauensvolle Plattform für einen tiefergehenden inhaltlichen Austausch zum Thema Menschenrechte. Durch den gemeinsamen Dialog schärfen wir das Bewusstsein für eventuelle Problembereiche, in denen Menschenrechte gefährdet sein könnten.

Die vermittelten Inhalte und Methoden sollen die Wirksamkeit steigern, dass Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig zu stärken, eigene und vor allem die Rechte anderer zu wahren. Ziel ist es, eine Unternehmenskultur zu schaffen, in der Werte, Überzeugungen und Einstellungen im Bereich Menschenrechte selbstständig verinnerlicht und nachhaltig umgesetzt werden.

Entsprechende Literatur und Infobroschüren finden sich in unserer Firmenbibliothek, zu der alle Beschäftigten freien Zugang haben.

Durch zielgerichtete Schulungen und Trainings sind wir bemüht, Risiken bzgl. Menschenrechtsverletzungen besser zu identifizieren und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diesbezüglich weiter zu sensibilisieren.

Menschenrechte

Beschwerdemechanismen

Unsere Beschwerdemechanismen haben sich bewährt. Hier wurde im Berichtszeitraum keine Änderungen vorgenommen.

Die confern bietet für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Geschäftspartner und Lieferanten unterschiedliche Kommunikationskanäle an, diese werden von unserer Abteilung für Qualitätsmanagement überwacht. Allen Beschwerden und Anliegen wird nachgegangen, damit eine angemessene Behebung durch die verantwortliche Stelle erfolgt.

Auch die Beschwerdebox im Unternehmen ist nach wie vor das Mittel der Wahl. Hier kann jeder Mitarbeiter anonym auf Missstände und Verbesserungsmöglichkeiten im Betrieb hinweisen. Dies fördert weiterhin den Austausch zwischen den Parteien, um unterschiedliche Sichtweisen, Meinungen und Anliegen in diesem Zusammenhang zu kommunizieren.

Für uns als Unternehmen ist es ein wirkungsvolles und wichtiges Instrument mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Bezug auf Verbesserung, Veränderung und Mitgestaltung im Dialog zu bleiben.

Integration vs. Inklusion

Jeder Mensch ist individuell und einzigartig mit seinen ganz unterschiedlichen besonderen Merkmalen.

Daher standen die Begriffe „Integration und Inklusion“ für die confern nie im Widerspruch.

Die Definition Integration in die Gesellschaft oder Ähnliches, die auf unterschiedliche oder verschiedene Personengruppen abzielt, ob auf Menschen mit Behinderung oder anderen „besonderen“ Merkmalen, sollte nach unserem Empfinden kein Thema mehr sein.

Die Anerkennung der „Artenvielfalt“ (Mensch) sollten wir in unserem Denken verinnerlichen. Jeder Mensch ist individuell und einzigartig mit seinen ganz unterschiedlichen besonderen Merkmalen.

Menschenrechte

Wir möchten zur positiven Entwicklung unserer Gesellschaft beitragen, indem wir gemeinnützige und soziale Projekte unterstützen und das soziale Engagement unserer Beschäftigten fördern. Gesellschaftliche Teilhabe in den zentralen Bereichen wie Arbeitsmarkt, Aus- und Weiterbildungen oder Wohnungsmarkt ist ein Menschenrecht, für alle Menschen.

Wir wünschen uns ein gesellschaftliches Umdenken, indem Menschen mit und ohne Behinderung ganz selbstverständlich zusammenwohnen, arbeiten, lernen und leben können.

Wir unterstützen Soziale Projekte wie „Aktion Mensch“, weil sie nachhaltig beweisen, dass Inklusion funktioniert und die Vielfalt der Gesellschaft als grundlegend und selbstverständlich angesehen wird.

Arbeitsnormen

Prinzip 3: ***Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für***

Prinzip 4: ***die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,***

Prinzip 5: ***die Abschaffung der Kinderarbeit und***

Prinzip 6: ***die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten***

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH war im Jahr 2020 durch die Corona-Pandemie besonders gefordert. Wir haben frühzeitig auf die Anforderungen, die sich durch die globale Pandemie ergeben haben reagiert. Verantwortung für das Wohlergehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu übernehmen ist Teil des Selbstverständnisses der confern. Dafür wurden unterschiedliche Maßnahmen für Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit durchgeführt und ein faires und sicheres Arbeitsumfeld geschaffen. Gleichzeitig konnten wir aufgrund unseres erfolgreichen Krisenmanagements alle Arbeitsplätze erhalten, die Zufriedenheit, Motivation und das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steigern und so unserer Verantwortung als Arbeitgeber auch während der Pandemie gerecht werden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource und leisten einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens, wir sind stolz über jede positive Rückmeldung und legen großen Wert auf ein gutes Arbeitsklima.

Arbeitsnormen

Die Arbeitswelt hat sich verändert und verlangt zunehmend nach höherer Flexibilität und komplexeren Anforderungen. Durch die Einbindung und Mitbestimmung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Entscheidungen sind wir in der Lage uns diesen zu stellen und so neue Impulse für die Entwicklung von Arbeitsabläufen zu setzen. Auch unser betriebliches Vorschlagswesen, die Möglichkeit schriftlich Verbesserungsvorschläge (z.B. Optimierung von Arbeitsabläufen, Gestaltung der Arbeitsplätze, Arbeitssicherheit etc.) einzureichen, ist hier ein wichtiger Faktor und schafft eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer und fördert auf diese Weise eine stärkere Identifikation mit dem Unternehmen.
Das positive Gefüge der Mitarbeiter wirkt sich nach wie vor auf die überdurchschnittlich hohe Anzahl von Langzeitbeschäftigten im Unternehmen aus.
Teammeetings und das wöchentliche „Jour fixe“ der Abteilungsleiter haben sich bewährt und helfen hier einen Überblick zu behalten.

Mit der Initiative „Umzugsqualität.de“ sind wir in der Lage auch auf Kooperationsebene einen vertrauens- und respektvollen Umgang zwischen Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern zu schaffen und so noch mehr Fachkompetenz zu bündeln und wesentliche Qualitätsunterschiede zu nicht zertifizierten Unternehmen aufzuzeigen.
Die Vorteile eines starken Netzwerkes liegen dabei eindeutig nach wie vor in der Flexibilität und dem kompetenten Auftreten gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern.
Die Kooperationen verbindet vor allem die gemeinsame Verpflichtung zu einheitlich hohen Qualitätsstandards, verbindliche Leistungsversprechen und die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien.
Um unseren eigenen hohen Qualitätsanspruch unserer Dienstleistungen zu sichern, benötigen wir qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
https://www.umzugsqualitaet.de/

Arbeitsnormen

Engagierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter halten die confern innovations- und wettbewerbsfähig. Sie bilden das Fundament für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens. Die confern bietet daher umfassende Weiterbildungsmaßnahmen an. Jeder hat die Chance sich zu entfalten und darf frei über die Teilnahme an Schulungen, Seminaren und Workshops entscheiden.

Trotz der Herausforderungen infolge der Corona-Pandemie konnten wir im Berichtszeitraum 2020 über 40 Schulungen und Workshops durchführen, da die Weiterbildungsangebote verstärkt von Präsenzveranstaltungen auf digitale Lernformate umgestellt wurden. Hier liegt der Fokus in der Förderung der fachlichen und persönlichen Qualifizierung, indem wir benötigte Kompetenzen aufbauen und langfristig sicherstellen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einem sich stetig wandelnden Arbeitsumfeld beschäftigungsfähig und innovationsfreudig bleiben.

Die confern investiert fortwährend in die Ausbildung junger Menschen. Die Ausbildung von eigenen Nachwuchskräften ist daher ein wichtiger Bestandteil unserer Personalarbeit.

Mit jahrelanger Erfahrung in der Ausbildung und Integration von Fachkräften setzen wir auf innovative Lösungen. Damit werden wir unserer Verantwortung gerecht und sichern uns seit Jahrzehnten nachhaltig fachlich qualifizierte Mitarbeiter. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Auszubildenden nicht nur einen anspruchsvollen Ausbildungsplatz zu bieten, sondern ihnen die bestmögliche berufs- und praxisorientierte Unterstützung und Hilfestellung in allen Belangen zu gewährleisten.

Die betriebliche Übernahmegarantie für Auszubildende mit entsprechender Eignung hat bei der confern Tradition und dieser konnten wir erfreulicherweise auch 2020 wieder gerecht werden. Darüber hinaus bieten wir nach erfolgreicher Übernahme ein duales Studium zum Bachelor in Spedition, Transport und Logistik an, welches bereits in Anspruch genommen wurde.

Die confern pflegt eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von einem vertrauens- und respektvollen Umgang. Wir sind bestrebt langfristig nicht nur Arbeitsplätze zu sichern, sondern dafür zu sorgen, dass sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugehörig fühlen und sich mit dem Unternehmen identifizieren können.

In diesem Zusammenhang geben wir allen Beschäftigten regelmäßig ein Feedback über ihre erbrachten Leistungen und führen jährlich mindestens ein Mitarbeitergespräch mit der Geschäftsleitung durch.

Außerdem achten wir darauf, allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Wertschätzung zu begegnen und dass ihre Leistungen freiwillig erbracht werden.

Arbeitsnormen

Im Jahr 2020 hat die Erhaltung von Arbeitsplätzen und die Förderung der Gesundheit vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie sowie mit den damit einhergehenden gesetzlichen Anforderungen eine zentrale Rolle eingenommen. Frühzeitig ging die confern in den Austausch mit Zentralverbänden des Umzugs, Speditions- und Logistikgewerbes (z. B. dem Bundesverband Möbelspedition und Logistik - AMÖ e.V., Deutschen Speditions- und Logistikverband (DSLV)e.V, zuständige Berufsgenossenschaft), um sich über die Anforderungen und Schutzmaßnahmen zu verständigen. Vom Einkauf von Schutzgütern über Maßnahmen, wie die Errichtung von Trennwänden, Abstandsregeln und Maskenpflicht, bis hin zu Bestimmungen in Sachen Mitarbeiterpräsenz im Unternehmen und Einrichtung von mobilen Arbeitsplätzen, notwendige Dienstreisen oder Veranstaltungen wurden in Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung und den Abteilungen Konzepte entwickelt und umgesetzt.

Dadurch konnte sich das Unternehmen nicht nur rechtskonform aufstellen, sondern auch längere Ausfälle der Beschäftigten verhindern und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schützen. Um die Sicherheit und Gesundheit möglichst effektiv zu gewährleisten, war es notwendig, diese Aspekte gut in die Unternehmensstrukturen einzubinden.
Darüber hinaus haben wir eine eigene Strategie zur Selbstdurchführung von Corona-Schnelltest erarbeitet und umgesetzt.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Recht auf Vereinigungsfreiheit und einer gesetzlich anerkannten Arbeitnehmerorganisation beizutreten.
Durch unseren Beitritt zum UN Global Compact haben wir uns verpflichtet, den Schutz der internationalen Menschenrechte zu achten. Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei von Vorurteilen ist.

Wir verurteilen jegliche Form der Zwangs- oder Kinderarbeit und dulden die Beschäftigung von Jugendlichen nur, wenn diese rechtmäßig ist und den gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestalter für Beschäftigte erfüllt sind.
Zwangs- und Kinderarbeit findet bei der confern und ihren Partnern nicht statt.
Wir dulden keinerlei psychische, körperliche oder sexuelle Belästigung oder sonstige Übergriffe, welche die Würde und die Achtung von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz beeinträchtigen, auch keinerlei Diskriminierung, sei es aufgrund der nationalen und sozialen Herkunft, der politischen und religiösen Überzeugung oder Weltanschauung, der Hautfarbe, etwaiger Behinderungen, der sexuellen Orientierung, des Geschlechts oder Alters oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale.
Wir sagen Nein zu Extremismus, Rassismus und Gewalt. Darüber muss gemeinschaftlicher Konsens herrschen!

Arbeitsnormen

Verstöße werden nicht hingenommen, dies gilt insbesondere bei Fällen von Bestechung und Bestechlichkeit, bei Verletzung einschlägiger umweltrechtlicher und sicherheitstechnischer sowie arbeitsrechtlicher Regelungen (zum Beispiel Verstoß gegen den Gleichheitsgrundsatz) und Verletzungen der Persönlichkeitsrechte der Mitarbeiter (zum Beispiel persönliche Herabsetzung, sexuelle Belästigung).
Das Grundgesetz und unsere Verfassung definieren dafür die Richtlinien. Diesen müssen wir uns alle, ohne Einschränkung, verpflichtet fühlen. Wir lassen nicht zu, dass radikalisierende Kräfte Vernetzung finden und geltende Gesetze missachtet und ausgehebelt werden.
Die Unternehmenspolitik der confern fördert ein zukunftsorientiertes Denken und schafft damit Platz für ein entschlossenes Handeln zu Gunsten aller, die in unserem Land leben und arbeiten, egal woher sie kommen.
Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ein Recht auf Gleichbehandlung und gleiche Chancen bei der Einstellung und der Entwicklung ihres beruflichen Werdegangs innerhalb des Unternehmens.
Bei Personalentscheidungen über Anstellung, Entlohnung, Entwicklungsmöglichkeiten, Disziplinarmaßnahmen und Kündigungen hat sich unser neues Entlohnungssystem, mit besonderem Augenmerk auf ein transparentes Leistungsprinzip, weiterhin bewährt. Darüber hinaus haben wir für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eine Sachbezugskarte angelegt und nutzen damit die Möglichkeit ein steuerfreies Gehaltsextra zu bieten. Der monatliche Betrag ist frei verwendbar.

Die acht Kernübereinkommen der IAO (Nr. 29, Nr. 87, Nr. 98, Nr. 100, Nr. 105, Nr. 111, Nr. 138, Nr. 182) gehören weiterhin zu unseren Grundprinzipien.

Die Förderung der Zufriedenheit, Leistungsfähigkeit und Produktivität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen entscheidend zum Erfolg des Unternehmens bei.
Zusätzlich spielen weitere Faktoren eine Rolle – dazu gehören unter anderem flexible Arbeitszeitmodelle, die sich an die jeweiligen Bedürfnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anpassen, und individuelle Angebote, die die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben erleichtern.
Pandemiebedingt haben wir bereits im Frühjahr 2020 die technischen Voraussetzungen dafür geschaffen, dass ein mobiles Arbeiten im Homeoffice für alle Beschäftigten möglich war. Auf diese Weise konnten wir zu jeder Zeit unserer Verantwortung als Arbeitgeber auch während der Pandemie gerecht werden.
Wir sind trotz großer Herausforderungen im Berichtszeitraum 2020 davon überzeugt, dass wir nur in der Gemeinschaft ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen. Durch regelmäßige interne und externe Audits erhalten wir unser Arbeitsschutzsystem, um dauerhaft menschenwürdige und angemessene Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.

Umweltschutz

Prinzip 7: ***Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,***
Prinzip 8: ***Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und***
Prinzip 9: ***die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.***

Für die confern Möbeltransportbetriebe GmbH war das Geschäftsjahr 2020 pandemiebedingt ein Jahr der Herausforderungen. Viele Unternehmen in der Transport- Logistikbranche befanden sich im Krisenmodus. Auch wenn uns die Auswirkungen, insbesondere in der Lockdown-Phase schwer getroffen haben, waren wir bemüht, die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens konsequent voranzutreiben und unseren Klima-Fußabdruck zu reduzieren.

„Wir sind nicht nur verantwortlich für das, was wir tun, sondern auch für das, was wir nicht tun.“ (Moliére)

Für unsere tägliche Arbeit bedeutet das, auch in Krisenzeiten zu unserer Verantwortung zu stehen und weiterhin unserem negativen Einfluss auf die Umwelt entgegenzuwirken.
Die confern ist ein zukunftsorientiertes Unternehmen, das stetig an der Entwicklung arbeitet, für eine nachhaltige Verringerung der Umweltbelastung zu sorgen.
Um unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt gerecht zu werden, setzen wir immer mehr schadstoffarme Fahrzeuge ein, bemühen uns soweit wie möglich Energie einzusparen und richten unsere Unternehmensabläufe effizient und nachhaltig ein.

Unser Umweltmanagement versetzt uns in die Lage, umwelt- und ressourcenrelevante Auswirkungen besser zu erkennen, zu überwachen und zu analysieren. Unser nachhaltiges Ziel ist es weiterhin, den Umwelt- und Ressourcenschutz nicht nur auf Unternehmensebene, sondern auch auf Kooperationsebene konsequent zu verbessern.

Wir sind davon überzeugt, dass die Auswahl von Transportdienstleistern schon heute davon abhängt, ob das Unternehmen ökologische Nachhaltigkeit nachweisen kann.

Umweltschutz

Positiv hat sich die Corona-Pandemie in der Branche auf die Entwicklung der Digitalisierung und in Bezug auf die Reduzierung von CO2 - Emissionen ausgewirkt. Deshalb ist es für uns von großer Bedeutung die Arbeit unserer IT-Abteilung, hier die Weiterentwicklung unserer Software für die bestmögliche verbrauchsoptimierte Tourenplanung für eine höchstmögliche Auslastung des Laderaumes und kürzere Stand- und Wartezeiten bei der Be- und Entladung zu fördern und weiter auszubauen.

Nur durch nachhaltige Transporte können wir unseren ökologischen Fußabdruck weiter reduzieren und entstehende Umweltbelastungen und Emissionen, insbesondere die Treibhausgasemissionen weiter senken.

Der Begriff Umweltschutz und die Begriffe Umzug, Spedition und Logistik müssen nicht im Widerspruch stehen.

Für den aktuellen Berichtszeitraum können wir weiterhin die Zertifizierung nach ISO 14001 nachweisen und damit auch, dass die confern den steigenden Anforderungen eines erfolgreichen Umweltmanagements entspricht.
Unsere Zertifikate und Auszeichnungen dokumentieren auch den hohen Stellenwert, den Qualität und Nachhaltigkeit für die confern haben.

Die Zertifizierungen sind auch für unsere confern-Partner bei der Umsetzung ihrer Umweltziele von Bedeutung. Über unser Auditsystem haben sie die Möglichkeit die Zertifizierung nach DIN 14001 erfolgreich abzuschließen
Für uns sind sie Bestätigung und Ansporn, dem eigenen hohen Standard auch in Zukunft stets gerecht zu werden und dienen als Qualitätsversprechen für Kunden und Partner.

Umweltschutz

Zertifikat

Der Zertifizierungsdienst
des Verkehrsgewerbes bescheinigt,
dass das Unternehmen

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
Neckarauer Straße 35/41
68199 Mannheim

für den Geltungsbereich

Umzüge national und international, Projektumzüge, Möbeltransporte und Lagerung

ein Umweltmanagement-System
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein erfolgreiches Zertifikat-Audit am
7. - 8. November 2019
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der
DIN EN ISO 14001:2015
erfüllt sind.
Dieses Zertifikat mit der Registrierungsnummer
UM 1412/01/13
ist gültig
vom **15. November 2019** bis **14. November 2022**

SVG Zertifizierungsdienst GmbH
Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main
04.12.2019

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16062-01-00

Zertifikat

Der Zertifizierungsdienst
des Verkehrsgewerbes bescheinigt,
dass das Unternehmen

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
Neckarauer Straße 35/41
68199 Mannheim

für den Geltungsbereich

Umzüge national und international, Projektumzüge, Möbeltransporte und Lagerung

ein Qualitätsmanagement-System
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein erfolgreiches Zertifikat-Audit am
7. - 8. November 2019
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der
DIN EN ISO 9001:2015
erfüllt sind.
Dieses Zertifikat mit der Registrierungsnummer
QM 1412/01/13
ist gültig
vom **15. November 2019** bis **14. November 2022**

SVG Zertifizierungsdienst GmbH
Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main
04.12.2019

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16062-01-00

Umweltschutz

Das starke Netzwerk der Kooperationen ist wesentlicher Bestandteil, um logistische Prozesse nachhaltig zu verbessern.

Die gute Vernetzung der confern-Partner und die Zusammenarbeit mit anderen Kooperationen ermöglicht es ökologisch und ökonomisch nachhaltig und mit einer hohen Effizienz zu transportieren. Über definierte gemeinsame Inhalte und Ziele haben wir die Chance, die anstehenden Herausforderungen unserer Branche bzgl. der CO2-Neutralität und Nachhaltigkeit effektiver zu optimieren. Die Kooperationen helfen uns, unser Know-how stärker zu bündeln und für die Öffentlichkeit besser sichtbar zu machen.
Bewusstseinsbildung ist hier das Stichwort, um längerfristig unter Einhaltung von Rechtsvorschriften die direkte CO2-Vermeidung sicherzustellen und eventuelle negative betriebliche Umweltauswirkungen auf Ressourcenverbrauch, Luftverschmutzung, Verschmutzung von Gewässer und Boden und andere zu erkennen, auf einem umweltverträglichen Stand zu halten und kontinuierlich Umweltauswirkungen und den Energie- und Ressourcenverbrauch zu verringern.
Für den Berichtszeitraum konnten wir unser Ziel, den Papierverbrauch weiter zu reduzieren, erfolgreich verfolgen. Im operativen Bereich wurde eine Vielzahl von Fahrzeugen mit technischen Endgeräten ausgestattet, um einen Großteil der Auftragsabwicklung digital abzuwickeln. Somit sind wir in der Lage notwendige Dokumente über unser Dispositionssoftware-Portal auszuwerten und bei Rückfragen, auch gegenüber unseren Kunden, schneller zu reagieren.
Die Digitalisierung im Bereich Kundenbetreuung entwickelt sich seit Jahren positiv und wird inzwischen von der Transportanfrage über die Angebots- und Auftragsabwicklung bis hin zur Abrechnung ausschließlich digital abgewickelt

Die digitale Entwicklung unserer Kooperationspartner und Dienstleister hat sich ebenfalls bemerkbar gemacht, so dass Eingangsrechnungen zu 90 % über den elektronischen Rechnungsversand erfolgen.
Die Umstellung des digitalen Rechnungsausganges wurde seitens der confern komplett umgesetzt.

Umweltschutz

Weitere fortwährende Maßnahmen die die gesetzten Ziele an Nachhaltigkeit im Unternehmen und nicht zuletzt die rechtlichen Anforderungen erfüllen:

- Reduzierung unserer Verbrauchszahlen im Bereich Gas - Wasser – Strom
- Mülltrennungssystem in allen Unternehmensbereichen erweitert
- Wiederverwendung von Materialien bzw. Einsatz von recyclebaren Materialen
- umweltbewusstes Einkaufen von Büro- und Verbrauchsmaterialen
- LED-Bürobeleuchtung
- Anschaffung von energieeffizienteren Küchengeräten
- Stromanbieter liefert nur aus erneuerbaren Energien
- Anschaffung von Hardware mit GREENLINE Kennung
- Anschaffung/ Austausch von weiteren Hybridfahrzeugen
- Ökologisch recherchieren über umweltfreundlichere Suchmaschinen
- Reduzierung von Geschäftsfahrten – verstärkte Nutzung von Telefon- und Videokonferenzen
- bei der Beschaffung von Betriebs- und Verbrauchsmaterialien großen Wert auf einen nachhaltig orientierten Belieferungsprozess achten
- Reduzierung von Verpackungsmüll

Umweltschutz

Schon heute an morgen denken!

Unsere langjährige Kooperation mit der gemeinnützigen Klimaschutzorganisation Atmosfair bleibt bestehen, so sind wir weiterhin in der Lage unsere CO2 – Emissionen durch einen Klimaschutzbetrag zu kompensieren und so lebensnotwendige Klimaschutzprojekte auf der ganzen Welt zu unterstützen. Atmosfair ist per Satzung nur dem Klimaschutz verpflichtet und hat keine kommerziellen Interessen.
Wir wollen auch in Zukunft unsere Kunden mitnehmen, indem wir sie einladen, sich an den Kompensationsleistungen zu beteiligen und ihnen damit die Gelegenheit geben, sich aktiv für den Klimaschutz einzusetzen.

nachdenken • klimabewusst reisen
atmosfair

Zertifikat
für kompensierte Treibhausgase

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
kompensiert am 02.11.2020 mit atmosfair
115.740 kg CO_2 Treibhausgase.

Was bewirkt Ihr Klimaschutzbeitrag?
Mit Ihrem Klimaschutzbeitrag in Höhe von 2.662,00 Euro unterstützen Sie u.a. folgende Projekte:

Effiziente Kochsysteme für Familien in Nigeria
Mit Ihrem Beitrag können 45 Kochsysteme finanziert werden. Diese sparen 80 % Energie ein.

Stromerzeugung aus Senfernte-resten in Indien
Mit Ihrem Beitrag können 145 Haushalte ein Jahr lang mit erneuerbarem Strom versorgt werden

Bau von Biogasanlagen für Haushalte in Kenia
Mit Ihrem Beitrag kann der Bau von 9 Biogasanlagen finanziert werden.

atmosfair betreibt seine Projekte nach den im Kyoto-Protokoll verankerten Regeln des Clean Development Mechanism (CDM) und zusätzlich dem von internationalen Umweltorganisationen etablierten „Gold Standard". Unabhängige, von den Vereinten Nationen zugelassene Organisationen (z.B. TÜV) kontrollieren die tatsächliche CO_2-Minderung der Projekte.

Gold Standard for the Global Goals
United Nations Framework Convention Climate Change
Mehr auf atmosfair.de

Umweltschutz

„Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen.“ (Aristoteles)

Das Segel haben wir bereits seit einigen Jahren mit dem Einsatz von schadstofffreien und recyclebaren Verpackungsmaterial anders gesetzt. Unsere confern-Box ist nach wie vor fester Bestandteil im Tagesgeschäft und wird von unserer Kundschaft positiv als umweltschonendes Engagement bewertet.

Für die confern ist Umweltschutz ein Gemeinschaftsthema
- Klimaschutz erhöhen - Ressourceneinsatz reduzieren -

Wirkungsvoller Klima- und Umweltschutz bedeutet für uns und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei den Ursachen anzusetzen und den negativen Einfluss auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten.

Korruptionsbekämpfung

Prinzip 10: ***Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.***

Unsere Ansätze und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung haben sich bewährt und wurden in 2020 übernommen und weitergeführt.

Die Confern Möbeltransportbetriebe GmbH distanziert sich klar von jeglicher Form der Korruption. Korruptes und in anderer Weise rechtswidriges Verhalten wird strikt abgelehnt und nicht geduldet.
Durch die Einhaltung von Gesetzen, Regeln und unseren ethischen Grundsätzen sind wir für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Kunden und Geschäftspartner ein verlässlicher und fairer Partner.
Der langfristige Erfolg eines Unternehmens setzt regeltreues, faires und verlässliches Handeln voraus.
In unserem Verhaltenskodex sind die wesentlichen Grundsätze und Regeln aufgeführt. Der Verhaltenskodex und die Anti-Korruptionsrichtlinie sind verbindlich für alle. So ist allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern klar, was wir tun können und müssen, um das Unternehmen ausreichend präventiv zu schützen. Alle Beschäftigten sind dazu verpflichtet, potenziellen Verstöße aufzudecken. Jede Nichteinhaltung wird gründlich untersucht und angemessene organisatorische Maßnahmen oder Sanktionen für die beteiligten Personen festlegt. Die Integrität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist die Basis für das Vertrauen, welches unserem Unternehmen entgegengebracht wird.

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH fordert alle Beschäftigten auf, regelmäßig an Korruptionsprävention-Schulungen teilzunehmen, die für die verschiedenen Aufgabengebiete relevant sind. Insbesondere in den korruptionsanfälligen Bereichen wie Vertrieb und Einkauf, müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Lage sein, Situationen zu erkennen, die in eine Korruptionsverstrickung führen könnten, um damit sich selbst und das Unternehmen aktiv vor möglichen Risiken zu schützen.
Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter darf im Zusammenhang mit seiner geschäftlichen Tätigkeit Anreize, Vergünstigungen, Bevorzugungen oder sonstige Vorteile anbieten, versprechen oder annehmen, die darauf abzielen, faire, objektive und sachgerechte Entscheidungen zu beeinflussen oder die nur den Anschein dessen erwecken.

Korruptionsbekämpfung

Ehrliche, transparente, professionelle und nachvollziehbare Arbeit gehört für die confern zum Standard in der Unternehmensführung.

Wir legen besonderen Wert auf einen fairen, marktwirtschaftlichen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten. Die Einhaltung von transparenten Ausschreibungs- und Arbeitsbedingungen ist uns wichtig, insbesondere, dass Zulieferer ausschließlich auf wettbewerblicher Basis in Bezug auf Preis, Qualität und Eignung ihrer Leistung ausgewählt werden.

Die confern versichert, sorgfältig Vertragsabschlüsse zu prüfen und zu dokumentieren, insbesondere in Zusammenhang mit Provisionen und eventuellen Gebühren, ob hier ein angemessenes Verhältnis zur angebotenen Dienstleistung besteht. Vereinbarungen, die nur ansatzweise die Absicht vermuten lassen, sich auf unlautere Weise einen Vorteil zu verschaffen, werden strikt abgelehnt. Barzahlungen oder Überweisungen auf Privatkonten oder andere Konten, die nicht eindeutig dem jeweiligen Zweck und Unternehmen zugeordnet werden können, werden nicht akzeptiert. Nur so lassen sich Unregelmäßigkeiten vorbeugen und die Beschaffung transparent halten.

Ethisch einwandfreies und verantwortungsbewusstes Verhalten ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstruktur und stärkt das Vertrauen ins Unternehmen, auch in Hinblick auf künftige Geschäftsbeziehungen.
Der kontinuierliche Erfolg und die Reputation der confern Möbeltransportbetriebe GmbH hängen maßgeblich von der Verpflichtung ab, diese Werte aufrecht zu erhalten und nach diesen Grundsätzen zu handeln.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsleitung verpflichten sich gemeinsam, zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption, keine persönlichen Abhängigkeiten oder Vorteilsvereinbarungen einzugehen.

Eine geschäftliche Zusammenarbeit kommt nur bei strikter Einhaltung der Rechtsordnung zustande. Elementarer Bestandteil der Korruptionsprävention ist es, geltende Gesetze und sonstige maßgebende Bestimmungen bei allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen im In- und Ausland, gegenüber Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern, Amtsträgern und der Öffentlichkeit zu beachtet.

Korruptionsbekämpfung

Zum eigenen Schutz und zum Schutz des Unternehmens hat sich für sensible Geschäftsvorgänge und in der Finanzbuchhaltung als wirksame Bekämpfung von Korruptionsrisiken das Mehr-Augen-Prinzip vielfach bewährt. Die Vollständigkeit und Transparenz in unseren Aufzeichnungen wurde uns durch die Überprüfung einer unabhängigen Wirtschaftsprüfer-Gesellschaft für den Berichtszeitraum erneut bestätigt.

Bei der Umsetzung und Einhaltung der Anti-Korruptionsmaßnahmen haben unsere Führungskräfte eine Vorbildfunktion.
Ein neutraler Ansprechpartner steht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bei Fragen zum Verhaltenskodex und für Hinweise auf Unregelmäßigkeiten oder Rechtsverstöße gegen die geltende Verhaltensrichtlinien zur Verfügung. Diesen Verantwortungsbereich betreut weiterhin unser Datenschutzbeauftragter, da er aufgrund seiner langjährigen Erfahrung fachlich und organisatorisch in der Lage ist, den Hinweisen konsequent und sachgerecht nachzugehen und die erforderlichen disziplinarischen, rechtlichen oder auch strafrechtlichen Maßnahmen einzuleiten.

Die confern überprüft regelmäßig die Einhaltung der Präventions- und Sanktionspolitik, um systematisches und wettbewerbswidriges Fehlverhalten zu vermeiden. Es ist für uns von zentraler Bedeutung, dass wir mit unserer Unternehmenspolitik glaubhaft vermitteln können, dass Korruption im Unternehmen nicht geduldet wird.

In diesem Zusammenhang achten wir immer im Rahmen unserer Tätigkeit und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere zur Wahrung der Vertraulichkeit, dass diese sachlich und rechtlich DSGVO konform sind. Unterstützt werden wir hier weiterhin durch die Fachleute von ASUMED GmbH.

Für den Berichtszeitraum 2020 sind keine Fälle von Korruption einschließlich, Rechtsverletzungen, Erpressung und Bestechung bekannt. Gegen die confern Möbeltransportbetriebe GmbH wurden keine rechtlichen Schritte wegen wettbewerbsrechtlicher Verletzungen eingeleitet.

Wir sind für Sie da

Ihre Ansprechpartner:

Andreas Kölling

Geschäftsführer

0621/33 03 – 136
koelling@confern.de

Stefan Rudolph

Prokurist

0621/33 03 – 164
rudolph@confern.de

Ines Radl-Blauwitz

Backoffice

0621/33 03 – 110
radl@confern.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

confern Möbeltransportbetriebe GmbH

www.confern.de
kontakt@confern.de